

г. Махачкала, 2022 г.

Аналитический отчет по результатам  
сбора и обобщения информации о  
качестве условий осуществления  
образовательной деятельности  
организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность на  
территории Республики Дагестан

Оператор: ООО «А-БИЗНЕС»  
Генеральный директор И.В. Крылова

## Оглавление

1. Методологический раздел .....	3
2. Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.....	7
2.1. Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации» .....	7
2.2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» .....	13
2.3. Оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов» .....	16
2.4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» .....	22
2.5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» .....	26
2.6. Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями.....	30
3. Анализ отзывов и предложений получателей услуг. Выводы и предложения по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями .....	32
Приложение 1. Рабочие карты .....	40
Рабочие карты для организаций дошкольного образования.....	40
Рабочие карты для общеобразовательных организаций .....	51
Рабочие карты для организаций дополнительного образования .....	62
Приложение 2. Анкета опроса получателей услуг .....	72

# 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## Основание для проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Республики Дагестан

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
3. Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
4. постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
5. приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
6. приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
7. приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
8. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая

- единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;
9. письмо Минпросвещения России от 20.04.2021 № 02-127 «О направлении методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)».

**Перечень организаций сферы образования, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг**

В независимой оценке качества оказания услуг участвовали 774 образовательные организации Республики Дагестан. Перечень организаций представлен в таблице 1.

Таблица 1. Перечень организаций сферы образования, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг

№ п/п	Наименование	Адрес
<b>Кизлярский район</b>		
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Аверьяновская СОШ»	368814, Республика Дагестан, Кизлярский район, с. Аверьяновка, ул. Пархоменко, д. 4
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большебредихинская СОШ»	368811 Республика Дагестан, Кизлярский район, с.Большебредихинское, ул. Школьная 3
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Впередовская СОШ»	368803 Республика Дагестан, Кизлярский район, село Вперед
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Косякинская СОШ»	368801, Кизлярский район, с. Косякино, ул. Гагарина, №1
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская СОШ имени Р.Гамзатова»	368832, Республика Дагестан, Кизлярский район, с.Краснооктябрьское, ул. Степная, 34
6.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Аверьяновский детский сад»	368814, Республика Дагестан, Кизлярский район, с. Аверьяновка, ул. Чайковского 46
7.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александровский детский сад»	368813, Республика Дагестан, Кизлярский район, с.Александрия, ул.Школьная, д.16
8.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кардоновский детский сад»	368818, Республика Дагестан, Кизлярский район, с.Кардоновка, ул.Ленина 17
9.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Косякинский детский сад»	368801, Республика Дагестан, Кизлярский район, с. Косякино, ул. Гагарина 72

10.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новокохановский детский сад»	368808, Республика Дагестан, Кизлярский район, с. Новокоханоское, ул. Школьная. 22
11.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Яснополянский детский сад»	368804, Республика Дагестан, Кизлярский район, с.Ясная Поляна, ул.Ленина, д.81
12.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Октябрьский детский сад»	368827, Республика Дагестан, Кизлярский район, с. Речное, ул. Ленина 28
13.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Пролетарский детский сад»	368804, Республика Дагестан, Кизлярский район, с. Пролетарское ул. Пролетарская 37 «б»
14.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Цветковский детский сад»	368805, Республика Дагестан, Кизлярский район с.Цветковка улица Гагарина, 8
15.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Юбилейный детский сад»	369819, Республика Дагестан, Кизлярский район, с.Юбилейное, ул.Досова 25

В рамках проведения независимой оценки оказания услуг были опрошены дети от 14-ти лет, родители и / или законные представители, являющиеся получателями образовательных услуг. Количество респондентов составило 79 616 человек. Выборочная совокупность составила 40% от генеральной совокупности или от числа обучающихся в организациях, но не более 600 человек в организации. В организациях, где численность обучающихся 50 и / или менее человек, выборочная совокупность составила 100%.

Таблица 2. Генеральная и выборочная совокупность респондентов независимой оценки оказания образовательных услуг

№ п/п	Наименование	Адрес	Количество обучающихся, чел.	Количество респондентов, чел.
<b>Кизлярский район</b>				
417.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Аверьяновская СОШ»	368814, Республика Дагестан, Кизлярский район, с. Аверьяновка, ул. Пархоменко, д. 4	770	308

418.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большебредихинская СОШ»	368811 Республика Дагестан, Кизлярский район, с.Большебредихинское, ул. Школьная 3	375	150
419.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Впередовская СОШ»	368803 Республика Дагестан, Кизлярский район, село Вперед	399	160
420.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Косякинская СОШ»	368801, Кизлярский район, с. Косякино, ул. Гагарина, №1	406	162
421.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская СОШ имени Р.Гамзатова»	368832, Республика Дагестан, Кизлярский район, с, Краснооктябрьское, ул. Степная, 34	591	236
422.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Аверьяновский детский сад»	368814, Республика Дагестан, Кизлярский район, с. Аверьяновка, ул. Чайковского 46	130	52
423.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александрйский детский сад»	368813, Республика Дагестан, Кизлярский район, с.Александрия, ул.Школьная, д.16	99	40
424.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кардоновский детский сад»	368818, Республика Дагестан, Кизлярский район, с, Кардоновка, ул.Ленина 17	105	42
425.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Косякинский детский сад»	368801, Республика Дагестан, Кизлярский район, с. Косякино, ул. Гагарина 72	70	28
426.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новокохановский детский сад»	368808, Республика Дагестан, Кизлярский район, с. Новокоханоское, ул. Школьная. 22	60	24
427.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Яснополянский детский сад»	368804, Республика Дагестан, Кизлярский район, с.Ясная Поляна, ул.Ленина, д.81	42	42
428.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Октябрьский детский сад»	368827, Республика Дагестан, Кизлярский район, с. Речное, ул. Ленина 28	49	49
429.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Пролетарский детский сад»	368804, Республика Дагестан, Кизлярский район, с. Пролетарское ул. Пролетарская 37 «б»	64	26
430.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Цветковский детский сад»	368805, Республика Дагестан, Кизлярский район с.Цветковка улица Гагарина, 8	152	61

431.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Юбилейный детский сад»	369819, Республика Дагестан, Кизлярский район, с.Юбилейное, ул.Досова 25	108	43
------	--	--	-----	----

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

### 2.1. Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

В соответствии со ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», а также обеспечивают открытость и доступность информации и документов, определенных указанной статьей закона. Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 были утверждены основные требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации. В соответствии с данным приказом все образовательные организации должны разработать и использовать в текущей деятельности сайт в сети «Интернет».

В соответствии требованиями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» в помещениях образовательных организаций должны быть размещены информационные стенды с утвержденным перечнем обязательной информации.

Для анализа показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» был применен очный метод исследования. Для этого были организованы выездные мероприятия в образовательные учреждения, где эксперт в присутствии руководителя образовательной организации проводил оценку. Оценивалось наличие и количество обязательной к размещению информации на информационных стендах внутри организации и на сайте в телекоммуникационной сети Интернет. Перечень информации, обязательной к размещению на информационных ресурсах представлен в приложении 1 «Рабочие карты», таблица №1 и таблица №2.

Результат оценки фиксировался документально в «Рабочей карте» в присутствии представителя организации.

По результатам оценки у всех организаций имеются официальные сайты в сети «Интернет», а в помещениях организаций размещены информационные стенды, соответствующие требованиям Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей». Но здесь надо отметить, что во время проведения НОКОУ не работали официальные сайты у 7 дошкольных организаций, 5 общеобразовательных организаций и 5 организаций дополнительного образования детей, поэтому балл по параметру 0. Вместе с тем при проведении независимой оценки было обнаружено, что:

1. Среди **дошкольных образовательных организаций** 9,2% имеют наполняемость сайтов и информационных стендов в соответствии с требованиями законодательства. Поэтому можно сделать заключение, что в целом по региону показатель имеет низкий уровень. 29,8% организаций имеют полный перечень информации на стендах, 13,4% организаций – на сайтах.
2. Среди **общеобразовательных организаций** 5,1% имеют наполняемость сайтов и информационных стендов в соответствии с требованиями законодательства. Поэтому можно сделать заключение, что в целом по региону показатель имеет низкий уровень. 58,4% организаций имеют полный перечень информации на стендах, 5,8% организаций – на сайтах.
3. Среди **организаций дополнительного образования** нет ни одной, где наполняемость сайтов и информационных стендов соответствует требованиям законодательства. Поэтому можно сделать заключение, что в целом по региону показатель имеет низкий уровень. 1,5% организаций имеют полный перечень информации на стендах, 0,0% организаций – на сайтах.

Таблица 3. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	0,0
427	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Яснополянский детский сад»	100,0
430	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Цветковский детский сад»	100,0
431	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Юбилейный детский сад»	100,0
424	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кардоновский детский сад»	97,7
423	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александровский детский сад»	95,9
422	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Аверьяновский детский сад»	93,1
425	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Косякинский детский сад»	88,6
429	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Пролетарский детский сад»	88,6
428	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Октябрьский детский сад»	86,4
426	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новокохановский детский сад»	81,7

Таблица 4. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»



№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
417	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Аверьяновская СОШ»	100,0
418	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большебредихинская СОШ»	91,7
420	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Косякинская СОШ»	90,0
421	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская СОШ имени Р.Гамзатова»	83,0
419	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Впередовская СОШ»	62,5

Таблица 5. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
--------------	-----------------	------

Оценка открытости и доступности информации оценивалась по наличию и функционированию на сайте образовательной организации дистанционных способов обратной связи. Здесь надо отметить следующее. У всех образовательных организаций отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». Анализ данных показал:

1. Среди дошкольных образовательных организаций 100,0% имеют 4 и более дистанционных способов связи.
2. Среди общеобразовательных организаций 68,2% имеют 4 и более дистанционных способов связи.
3. Среди организаций дополнительного образования 52,3% имеют 4 и более дистанционных способов связи.

Таблица 6. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Министерству образования и науки Республики Дагестан</b>	
	<b>Кизлярский район</b>	
422	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Аверьяновский детский сад»	100,0
423	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александровский детский сад»	100,0
424	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кардоновский детский сад»	100,0
425	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Косякинский детский сад»	100,0
426	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новокохановский детский сад»	100,0

427	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Яснополянский детский сад»	100,0
428	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Октябрьский детский сад»	100,0
429	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Пролетарский детский сад»	100,0
430	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Цветковский детский сад»	100,0
431	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Юбилейный детский сад»	100,0

Таблица 7. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
417	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Аверьяновская СОШ»	100
420	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Косякинская СОШ»	100
421	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская СОШ имени Р.Гамзатова»	100
418	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большебредихинская СОШ»	90
419	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Впередовская СОШ»	90

Таблица 8. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»

Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность также оценивается по изучению мнения получателей услуг об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». Оценка проводилась посредством онлайн-опроса получателей услуг.

В качестве респондентов, как говорилось выше, были учащиеся от 14-ти лет, родители и/или законные представители детей, посещающих образовательные учреждения.

Анкета для опроса была разработана на основе базовой анкеты Методики проведения независимой оценки качества оказания образовательных услуг.

Статистика опроса получателей услуг показывает, что:

1. Средняя удовлетворенность респондентов дошкольных организаций, обратившихся к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в

помещении, и посетивших сайт, составила 95,1%. Четверть дошкольных организаций (21,4%) набрали 100,0 баллов.

2. Средняя удовлетворенность респондентов общеобразовательных организаций, обратившихся к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении, и посетивших сайт, составила 93,2%. 19,0% общеобразовательных организаций набрали 100,0 баллов.
3. Средняя удовлетворенность респондентов организаций дополнительного образования, обратившихся к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении, и посетивших сайт, составила 96,5%. 6,2% организаций дополнительного образования набрали 100,0 баллов.

Таблица 9. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 1.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п.п. ОО	Наименовая ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
425	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Косякинский детский сад»	100,0
426	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новокохановский детский сад»	100,0
427	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Яснополянский детский сад»	100,0
429	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Пролетарский детский сад»	100,0
430	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Цветковский детский сад»	100,0
424	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кардоновский детский сад»	98,3
431	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Юбилейный детский сад»	97,6
423	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александровский детский сад»	97,5
422	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Аверьяновский детский сад»	97,0
428	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Октябрьский детский сад»	96,2

Таблица 10. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 1.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
421	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская СОШ имени Р.Гамзатова»	97,6
418	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большебредихинская СОШ»	97,2
417	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Аверьяновская СОШ»	96,6
420	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Косякинская СОШ»	96,6

419	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Впередовская СОШ»	96,4
-----	--	------

Таблица 11. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 1.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
--------------	-----------------	------

Рейтинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации» показан в таблицах ниже. Среди организаций дошкольного образования 2,3% набрали 100,0 баллов, общеобразовательных организаций – 0,7%, организаций дополнительного образования – 0,0%.

Таблица 12. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по критерию «Открытость и доступность информации об организации», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
427	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Яснополянский детский сад»	100,0
430	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Цветковский детский сад»	100,0
431	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Юбилейный детский сад»	99,0
424	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кардоновский детский сад»	98,6
423	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александровский детский сад»	97,8
422	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Аверьяновский детский сад»	96,8
425	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Косякинский детский сад»	96,6
429	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Пролетарский детский сад»	96,6
426	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новокохановский детский сад»	94,5
428	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Октябрьский детский сад»	94,4

Таблица 13. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по критерию «Открытость и доступность информации об организации», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
417	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Аверьяновская СОШ»	98,6
420	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Косякинская СОШ»	95,6
421	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская СОШ имени Р.Гамзатова»	93,9

418	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большебредихинская СОШ»	93,4
419	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Впередовская СОШ»	84,3

Таблица 14. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по критерию «Открытость и доступность информации об организации», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
-----------	-----------------	------

## 2.2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатель комфортности условий предоставления образовательных услуг оценивается по:

- Наличию в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:
  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
  - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
  - доступность питьевой воды;
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
  - санитарное состояние помещений образовательной организации.
- Оценке мнения получателей услуг о комфортности предоставления услуг образовательной организацией.

Анализ показателя «Наличие в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» был осуществлен посредством очного метода исследования в образовательных учреждениях, где эксперт в присутствии руководителя образовательной организации проводил оценку. Оценивалось наличие и количество комфортных условий.

99,6% учреждений дошкольного образования, 83,9% общеобразовательных организаций, 90,8% организаций дополнительного образования имеют все 5 оцениваемых параметров.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» показан в таблицах ниже.

Таблица 15. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
422	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Аверьяновский детский сад»	100,0
423	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александровский детский сад»	100,0
424	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кардоновский детский сад»	100,0
425	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Косякинский детский сад»	100,0
426	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новокохановский детский сад»	100,0
427	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Яснополянский детский сад»	100,0
428	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Октябрьский детский сад»	100,0

429	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Пролетарский детский сад»	100,0
430	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Цветковский детский сад»	100,0
431	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Юбилейный детский сад»	100,0

Таблица 16. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
417	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Аверьяновская СОШ»	100
418	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большебредихинская СОШ»	100
420	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Косякинская СОШ»	100
421	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская СОШ имени Р.Гамзатова»	100
419	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Впередовская СОШ»	80

Таблица 17. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
-----------	-----------------	------

Показатель удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией оценивался, исходя из опроса получателей услуг и/или их законных представителей. Статистика опроса показывает, что в среднем 89,8% респондентов дошкольных организаций, 86,8% - общеобразовательных учреждений, 90,2% - организаций дополнительного образования удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.

Таблица 18. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 2.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
426	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новокохановский детский сад»	100,0
425	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Косякинский детский сад»	96,4
431	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Юбилейный детский сад»	95,3
423	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александровский детский сад»	95,0
428	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Октябрьский детский сад»	91,8
422	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Аверьяновский детский сад»	90,4
430	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Цветковский детский сад»	90,2
424	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кардоновский детский сад»	85,7
427	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Яснополянский детский сад»	81,0

429	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Пролетарский детский сад»	80,8
-----	---	------

Таблица 19. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 2.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
417	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Аверьяновская СОШ»	95,8
421	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская СОШ имени Р.Гамзатова»	94,9
420	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Косякинская СОШ»	94,4
418	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большебредихинская СОШ»	90,7
419	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Впередовская СОШ»	88,8

Таблица 20. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 2.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг», балл

Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показана в таблицах ниже. Среди организаций дошкольного образования 11,5% набрали 100,0 баллов, среди общеобразовательных организаций – 12,1%, среди организаций дополнительного образования – 0,0%.

Таблица 21. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
426	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новокохановский детский сад»	100,0
425	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Косякинский детский сад»	98,2
431	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Юбилейный детский сад»	97,7
423	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александровский детский сад»	97,5
428	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Октябрьский детский сад»	95,9
422	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Аверьяновский детский сад»	95,2
430	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Цветковский детский сад»	95,1
424	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кардоновский детский сад»	92,9
427	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Яснополянский детский сад»	90,5
429	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Пролетарский детский сад»	90,4

Таблица 22. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Министерству образования и науки Республики Дагестан</b>	
	<b>Кизлярский район</b>	
417	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Аверьяновская СОШ»	97,9
421	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская СОШ имени Р.Гамзатова»	97,5
420	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Косякинская СОШ»	97,2
418	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большебредихинская СОШ»	95,3
419	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Впередовская СОШ»	84,4

Таблица 23. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», балл

### 2.3. Оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в Федеральном законе от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Кроме того, организации социальной сферы должны соответствовать требованиям реализуемой государственной программы «Доступная среда».

Показатель доступности услуг для инвалидов оценивается по:

- Наличие на территории, прилегающей к образовательной организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов:
  - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
  - наличие сменных кресел-колясок,
  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:
  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;



- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
  - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
  - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
  - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
- Оценка мнения получателей услуг об удовлетворенности участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Оценка наличия на территории, прилегающей к образовательной организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов, а также наличия в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, была осуществлена экспертами во время посещения образовательных организаций.

#### СПРАВОЧНО:

*Согласно методическим рекомендациям, разработанным в соответствии с Единым порядком расчета показателей и с учетом особенностей оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых решений), расчет показателя 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому», осуществляется в следующем порядке.*

*Если в образовательной организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества принимает:*

*– значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь,*

оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Среди дошкольных учреждений только 3,5% организаций имеют 100,0 баллов, 2,4% - 80,0 баллов и 3,5% - 60 баллов по оценке доступности для инвалидов помещения организации и территории, прилегающей к ней. 64,9% дошкольных организаций не имеют ни одного параметра оценки, т.е. в организации отсутствуют условия доступности для инвалидов.

В общеобразовательных организациях ситуация с доступностью для людей с ограниченными возможностями здоровья аналогичная. 3,1% школ имеют все необходимые условия доступности (100,0 баллов), 1,8% имеет 4 параметра доступности, 5,2% - по 3 параметра или 60,0 баллов. Отсутствуют условия доступности вообще у 39,4% общеобразовательных организаций.

Среди организаций дополнительного образования 3,1% имеют 100,0 баллов, 1,5% учреждений имеют 80 баллов и 1,5% - 60 баллов. Не имеют условий доступности 69,2% организаций.

Таблица 24. Рейтинг организаций дошкольного образования по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
423	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александровский детский сад»	40,0
422	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Аверьяновский детский сад»	0,0
424	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кардоновский детский сад»	0,0
425	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Косякинский детский сад»	0,0
426	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новокохановский детский сад»	0,0
427	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Яснополянский детский сад»	0,0
428	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Октябрьский детский сад»	0,0
429	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Пролетарский детский сад»	0,0
430	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Цветковский детский сад»	0,0
431	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Юбилейный детский сад»	0,0

Таблица 25. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
420	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Косякинская СОШ»	20,0
417	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Аверьяновская СОШ»	0,0
418	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большебредихинская СОШ»	0,0
419	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Впередовская СОШ»	0,0
421	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская СОШ имени Р.Гамзатова»	0,0

Таблица 26. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», балл

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, оценивались по 6 параметрам. Среди дошкольных учреждений 11,5% имеют 5 или более параметров доступности, 11,2% – 4 параметра доступности.

Среди общеобразовательных организаций 10,7% учебных заведений имеют 5 или более параметра доступности, 4 параметра имеют 1,6% учреждений.

Среди организаций дополнительного образования 3,1% имеют 100,0 баллов, 6,2% - 80 баллов.

Таблица 27. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 3.2 «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
423	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александровский детский сад»	80,0
424	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кардоновский детский сад»	60,0
422	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Аверьяновский детский сад»	20,0
425	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Косякинский детский сад»	20,0
426	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новокохановский детский сад»	20,0
427	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Яснополянский детский сад»	20,0
428	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Октябрьский детский сад»	20,0
429	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Пролетарский детский сад»	20,0
430	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Цветковский детский сад»	20,0
431	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Юбилейный детский сад»	20,0

Таблица 28. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 3.2 «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
418	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большебредихинская СОШ»	20,0
419	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Впередовская СОШ»	20,0
417	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Аверьяновская СОШ»	0,0
420	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Косякинская СОШ»	0,0
421	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская СОШ имени Р.Гамзатова»	0,0

Таблица 29. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 3.2 «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими», балл

В рамках оценки доступности услуг для инвалидов оценивалась удовлетворенность получателей услуг доступностью образовательных услуг. Так в среднем удовлетворены 80,9% респондентов с ОВЗ в дошкольных образовательных организациях, 77,1% - в общеобразовательных организациях, 89,1% - в организациях дополнительного образования людей с ОВЗ.

Таблица 30. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 3.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
424	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кардоновский детский сад»	100,0
425	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Косякинский детский сад»	100,0
426	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новокохановский детский сад»	100,0
430	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Цветковский детский сад»	92,9
431	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Юбилейный детский сад»	89,5
422	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Аверьяновский детский сад»	80,0
423	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александровский детский сад»	77,8
427	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Яснополянский детский сад»	60,0
428	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Октябрьский детский сад»	57,1
429	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Пролетарский детский сад»	57,1

Таблица 31. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 3.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных

услуг для инвалидов», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
418	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большебредихинская СОШ»	98,2
421	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская СОШ имени Р.Гамзатова»	94,1
419	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Впередовская СОШ»	90,5
417	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Аверьяновская СОШ»	90,2
420	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Косякинская СОШ»	84,8

Таблица 32. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 3.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов», балл

В целом, можно отметить, что доступность образовательных организаций для людей с ограниченными возможностями здоровья низкая. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» показан в таблицах ниже.

Среди дошкольных организаций только 1,1% (3 ед.) организаций набрали 100,0 баллов, среди общеобразовательных организаций – 0,2%, среди организаций дополнительного образования – 0,0%.

Таблица 33. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по критерию «Доступность услуг для инвалидов», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
423	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александровский детский сад»	67,3
424	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кардоновский детский сад»	54,0
425	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Косякинский детский сад»	38,0
426	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новокохановский детский сад»	38,0
430	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Цветковский детский сад»	35,9
431	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Юбилейный детский сад»	34,8
422	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Аверьяновский детский сад»	32,0
427	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Яснополянский детский сад»	26,0
428	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Октябрьский детский сад»	25,1
429	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Пролетарский детский сад»	25,1

Таблица 34. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по критерию «Доступность услуг для инвалидов», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
--------------	-----------------	------

	<b>Кизлярский район</b>	
418	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большебредихинская СОШ»	37,5
419	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Впередовская СОШ»	35,1
420	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Косякинская СОШ»	31,5
421	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская СОШ имени Р.Гамзатова»	28,2
417	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Аверьяновская СОШ»	27,0

Таблица 35. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по критерию «Доступность услуг для инвалидов», балл

#### 2.4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» оценивается по мнению получателей услуг по следующим показателям:

- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

При ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?», 96,3% респондентов дошкольных организаций, 94,3% - общеобразовательных организаций, 95,7% - организаций дополнительного образования ответили, что удовлетворены.

Таблица 36. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 4.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», балл

<b>№ п.п ОО</b>	<b>Наименование ОО</b>	<b>Балл</b>
	<b>Кизлярский район</b>	
428	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Октябрьский детский сад»	93,9
429	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Пролетарский детский сад»	96,2
423	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александровский детский сад»	97,5
424	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кардоновский детский сад»	97,6

427	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Яснополянский детский сад»	97,6
431	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Юбилейный детский сад»	97,7
422	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Аверьяновский детский сад»	98,1
430	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Цветковский детский сад»	98,4
425	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Косякинский детский сад»	100,0
426	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новокохановский детский сад»	100,0

Таблица 37. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 4.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
421	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская СОШ имени Р.Гамзатова»	100,0
418	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большебрехинская СОШ»	99,3
420	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Косякинская СОШ»	98,8
417	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Аверьяновская СОШ»	98,4
419	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Впередовская СОШ»	91,9

Таблица 38. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 4.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», балл

При ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?» 96,9% респондентов дошкольных организаций, 94,9% - общеобразовательных организаций, 96,2% - организаций дополнительного образования ответили, что удовлетворены.

Таблица 39. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 4.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
422	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Аверьяновский детский сад»	100,0
425	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Косякинский детский сад»	100,0
426	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новокохановский детский сад»	100,0

427	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Яснополянский детский сад»	100,0
429	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Пролетарский детский сад»	100,0
430	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Цветковский детский сад»	98,4
431	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Юбилейный детский сад»	97,7
424	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кардоновский детский сад»	97,6
423	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александрийский детский сад»	95,0
428	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Октябрьский детский сад»	93,9

Таблица 40. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 4.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
421	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская СОШ имени Р.Гамзатова»	99,6
420	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Косякинская СОШ»	99,4
418	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большебредихинская СОШ»	99,3
417	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Аверьяновская СОШ»	99,0
419	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Впередовская СОШ»	94,4

Таблица 41. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 4.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию», балл

При ответе на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?», 96,3% респондентов дошкольных организаций, 95,1% общеобразовательных организаций, 96,1% - организаций дополнительного образования ответили, что удовлетворены.

Таблица 42. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 4.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
423	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александрийский детский сад»	100,0
426	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новокохановский детский сад»	100,0



428	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Октябрьский детский сад»	100,0
430	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Цветковский детский сад»	97,7
431	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Юбилейный детский сад»	97,3
424	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кардоновский детский сад»	95,7
422	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Аверьяновский детский сад»	95,0
429	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Пролетарский детский сад»	92,9
427	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Яснополянский детский сад»	92,6
425	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Косякинский детский сад»	87,5

Таблица 43. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 4.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Министерству образования и науки Республики Дагестан</b>	
	<b>Кизлярский район</b>	
421	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская СОШ имени Р.Гамзатова»	98,4
418	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большебредихинская СОШ»	98,3
420	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Косякинская СОШ»	95,0
417	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Аверьяновская СОШ»	95,0
419	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Впередовская СОШ»	92,4

Таблица 44. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 4.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл

Показатель удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме, находится на высоком уровне. 17,9% дошкольных организаций, 15,4% общеобразовательных организаций, 4,6% организаций дополнительного образования набрали 100, баллов. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» показан в таблицах ниже.

Таблица 45. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
426	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новокохановский детский сад»	100,0

422	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Аверьяновский детский сад»	98,2
430	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Цветковский детский сад»	98,2
431	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Юбилейный детский сад»	97,6
427	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Яснополянский детский сад»	97,6
425	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Косякинский детский сад»	97,5
424	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кардоновский детский сад»	97,2
429	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Пролетарский детский сад»	97,0
423	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александровский детский сад»	97,0
428	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Октябрьский детский сад»	95,1

Таблица 46. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
421	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская СОШ имени Р.Гамзатова»	99,5
418	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большебредихинская СОШ»	99,1
420	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Косякинская СОШ»	98,3
417	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Аверьяновская СОШ»	98,0
419	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Впередовская СОШ»	93,0

Таблица 47. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», балл

### 2.5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивается по мнению получателей услуг посредством опроса. Для этого оценивались следующие показатели:

- Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации.
- Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Анализ анкет показал следующее. 95,4% респондентов дошкольных организаций, 93,4% - общеобразовательных организаций, 95,3% - организаций дополнительного образования готовы рекомендовать учреждение.

Таблица 48. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 5.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
-----------	-----------------	------

	<b>Кизлярский район</b>	
423	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александровский детский сад»	100,0
426	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новокохановский детский сад»	100,0
430	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Цветковский детский сад»	100,0
422	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Аверьяновский детский сад»	98,1
425	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Косякинский детский сад»	96,4
431	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Юбилейный детский сад»	95,3
424	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кардоновский детский сад»	95,2
428	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Октябрьский детский сад»	93,9
427	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Яснополянский детский сад»	92,9
429	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Пролетарский детский сад»	92,3

Таблица 49. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 5.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», балл

<b>№ п.п. ОО</b>	<b>Наименование ОО</b>	<b>Балл</b>
	<b>Кизлярский район</b>	
421	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская СОШ имени Р.Гамзатова»	98,7
417	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Аверьяновская СОШ»	98,1
418	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большебредихинская СОШ»	97,3
420	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Косякинская СОШ»	96,9
419	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Впередовская СОШ»	95,0

Таблица 50. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 5.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», балл

Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие) образовательной организацией выразили 94,7% респондентов дошкольных организаций, 92,4% - общеобразовательных организаций, 94,5% - организаций дополнительного образования.

Таблица 51. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 5.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
422	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Аверьяновский детский сад»	100,0
425	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Косякинский детский сад»	100,0
426	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новокохановский детский сад»	100,0
431	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Юбилейный детский сад»	97,7
428	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Октябрьский детский сад»	93,9
430	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Цветковский детский сад»	93,4
423	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александровский детский сад»	92,5
429	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Пролетарский детский сад»	92,3
424	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кардоновский детский сад»	90,5
427	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Яснополянский детский сад»	90,5

Таблица 52. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 5.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
421	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская СОШ имени Р.Гамзатова»	98,3
420	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Косякинская СОШ»	98,1
417	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Аверьяновская СОШ»	97,7
418	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большебредихинская СОШ»	96,7
419	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Впередовская СОШ»	95,6

Таблица 53. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 5.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации», балл

774	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Урадинская детско-юношеская спортивная школа имени Сураката Асиятилова»	96,6
-----	---	------

Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом находится на высоком уровне. 94,6% респондентов дошкольных организаций, 92,5% - общеобразовательных организаций, 94,6% - организаций дополнительного образования ответили, что удовлетворены.

Таблица 54. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 5.3 «Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в

образовательной организации», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
426	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новокохановский детский сад»	100,0
430	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Цветковский детский сад»	98,4
422	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Аверьяновский детский сад»	98,1
423	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александровский детский сад»	97,5
425	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Косякинский детский сад»	96,4
431	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Юбилейный детский сад»	95,3
424	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кардоновский детский сад»	95,2
427	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Яснополянский детский сад»	95,2
428	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Октябрьский детский сад»	93,9
429	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Пролетарский детский сад»	88,5

Таблица 55. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 5.3 «Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Министерству образования и науки Республики Дагестан</b>	
	<b>Кизлярский район</b>	
418	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большебредихинская СОШ»	98,7
421	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская СОШ имени Р.Гамзатова»	98,3
420	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Косякинская СОШ»	97,5
417	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Аверьяновская СОШ»	95,1
419	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Впередовская СОШ»	92,5

Таблица 56. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 5.3 «Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации», балл

Рейтинги организаций по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлены в таблицах ниже. Среди организаций дошкольного образования 28,1% учреждений набрали 100,0 баллов, среди общеобразовательных организаций – 0,2% учреждений, среди организаций дополнительного образования – 1,5% учреждений.

Таблица 57. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Министерству образования и науки Республики Дагестан</b>	

<b>Кизлярский район</b>		
426	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новокохановский детский сад»	100,0
422	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Аверьяновский детский сад»	98,5
430	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Цветковский детский сад»	97,9
423	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александровский детский сад»	97,3
425	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Косякинский детский сад»	97,1
431	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Юбилейный детский сад»	95,8
424	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кардоновский детский сад»	94,3
428	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Октябрьский детский сад»	93,9
427	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Яснополянский детский сад»	93,6
429	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Пролетарский детский сад»	90,4

Таблица 58. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

<b>№ п.п. ОО</b>	<b>Наименование ОО</b>	<b>Балл</b>
<b>Кизлярский район</b>		
418	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большебрехинская СОШ»	84,6
420	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Косякинская СОШ»	84,0
417	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Аверьяновская СОШ»	83,6
421	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская СОШ имени Р.Гамзатова»	83,5
419	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Впередовская СОШ»	78,1

Таблица 59. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

## **2.6 Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями**

Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями формировалась на основании средневзвешенной суммы показателей, характеризующих все критерии оценки. Рейтинг организаций показан в таблицах ниже.

Таблица 60. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по итоговому показателю оценки качества оказания образовательных услуг, балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
423	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александровский детский сад»	91,4
424	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кардоновский детский сад»	87,4
426	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новокохановский детский сад»	86,5
425	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Косякинский детский сад»	85,5
430	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Цветковский детский сад»	85,4
431	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Юбилейный детский сад»	85,0
422	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Аверьяновский детский сад»	84,1
427	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Яснополянский детский сад»	81,5
428	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Октябрьский детский сад»	80,9
429	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Пролетарский детский сад»	79,9

Таблица 61. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по итоговому показателю оценки качества оказания образовательных услуг, балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Министерству образования и науки Республики Дагестан</b>	
	<b>Кизлярский район</b>	
418	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большебредихинская СОШ»	84,6
420	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Косякинская СОШ»	84,0
417	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Аверьяновская СОШ»	83,6
421	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская СОШ имени Р.Гамзатова»	83,5
419	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Впередовская СОШ»	78,1

Таблица 62. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по итоговому показателю оценки качества оказания образовательных услуг, балл

По результатам НОКОУ были построены рейтинги образований, набравших более 90 баллов, в разрезе муниципальных организаций.

Таблица 63. Рейтинг организаций **дошкольного образования**, набравших более 90 баллов, в разрезе муниципальных образований

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	<b>Кизлярский район</b>	
423	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александровский детский сад»	92,6

Таблица 64. Таблица 63. Рейтинг **общеобразовательных организаций**, набравших более 90

баллов, в разрезе муниципальных образований

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
-----------	-----------------	------

Таблица 65. Таблица 63. Рейтинг организаций **дополнительного образования**, набравших более 90 баллов, в разрезе муниципальных образований

### **3. АНАЛИЗ ОТЗЫВОВ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

По результатам НОКОУ было выявлено, что у большой доли образовательных организаций не работают сайты из-за отсутствия оплаты за лицензионное соглашение платформы, размещающей сайты. На всех сайтах отсутствует электронный сервис «Часто задаваемые вопросы», он не предусмотрен конструктором сайтов. Кроме того, у большинства организаций недостаточное информационное наполнение сайтов и стендов.

У всех организаций достаточное количество дистанционных способов связи, но у большинства не работают электронные сервисы на сайтах, так как не работает сайт. Соответственно, пользователи услуг не могут воспользоваться данным ресурсом. Также у организаций, где сайт в нерабочем состоянии, нет возможности выразить респондентами мнения о получаемых услугах.

В связи с изложенным выше рекомендовано:

1. Устранить причины, препятствующие работе сайтов.
2. Привести перечень располагающейся информации на сайте и стенде в соответствие с требованиями законодательства.
3. Создать на сайтах организаций раздел «Часто задаваемые вопросы».

Условия комфортности большинства организаций находятся на уровне выше среднего. Но здесь надо отметить, что у большого количества организаций санузлы располагаются в отдельностоящих помещениях, что создает неудобства для детей. В некоторых организациях отсутствует рукомойник в санузлах.

В связи с этим рекомендовано:

1. При наличии технической возможности обустроить санузлы рукомойниками.
2. При наличии технической возможности разместить санитарные комнаты в здании организации или помещениях, прилегающих к основным зданиям образовательных организаций.

В части организаций отсутствует благоустроенная прилегающая территория. Поэтому, при наличии технической возможности благоустроить территорию образовательных организаций пешеходными дорожками, лестничными спусками.

Условия доступности помещений организаций и прилегающей территории на очень низком уровне. Здесь надо отметить, что основная доля организаций не имеет детей с ОВЗ, поэтому отсутствие условий доступности руководители аргументируют этим. Но законодательство гласит, что параметры доступности для людей с ОВЗ являются обязательными для всех организаций социальной сферы. Кроме того, при проведении



анкетирования в большей части организаций получатели услуг отметили наличие инвалидности. В связи с этим рекомендовано:

1. При наличии технической возможности установить пандусы во входных группах, поручни, создать расширенные дверные проемы.
2. При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспорта людей с ОВЗ.

Обеспечение доступности образовательных услуг для инвалидов в регионе на уровне ниже среднего. У всех организаций есть альтернативная версия сайта для слабовидящих, в большинстве организаций услуги оказываются дистанционно или на дому. Остальные виды доступности услуг находятся на низком уровне. В связи с этим рекомендовано:

1. Разместить таблички и указатели со шрифтом Брайля.
2. Сотрудникам организаций пройти обучение по оказанию помощи и сопровождению людей с ОВЗ в помещениях и прилегающей территории.
3. Обеспечить возможность оказания услуг в дистанционном режиме или на дому.

Все отзывы и предложения получателей услуг в основном касались улучшения бытовых условий, повышения культуры взаимодействия педагогов с детьми. Данные отзывов показаны в разрезе каждой организации в таблицах ниже. Здесь можно рекомендовать улучшать бытовые условия, улучшать материально-техническое обеспечение образовательного процесса, повышать культуру взаимодействия участников образовательного процесса.

В таблицах ниже приняты следующие условные обозначения:

- К1 – критерий «Открытость и доступность информации об организации» (балл);
- К2 – критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (балл);
- К3 – критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (балл);
- К4 – критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (балл);
- К5 – критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (балл);
- S – критерий «Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации» (балл).

Таблица 66. Данные по организациям дошкольного образования Республики Дагестан

Кизлярский район						
Название образовательной организации	Рейтинг по критерию					S
	К1	К2	К3	К4	К5	
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Аверьяновский детский сад»	96,8	95,2	32,0	98,2	98,5	84,1
Отзывы и Предложения получателей услуг	Меня всё устраивает					
	Мне всё нравится					
	По больше развивающих кружков					
	Хорошо бы, сделали ещё группы в саду - две младшие, две средние, и т.д., так как очень много детей не попадают из-за большой очереди. Кроме того, возрастные ограничения слишком строгие - даже если ребенку 1 сентября исполняется 3, его уже не возьмут в группу сверстников, и целый год будет потерян.					
	Хотелось бы чтобы группы были оснащены интерактивными экранами для просмотра развивающих программ и сказок т. д					
Рекомендации по результатам НОКОУ						

	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Установить пандус					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях Организации и на прилегающей территории					
<b>Название образовательной организации</b>	<b>Рейтинг по критерию</b>					<b>S</b>
	<b>K1</b>	<b>K2</b>	<b>K3</b>	<b>K4</b>	<b>K5</b>	
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александровский детский сад»	97,8	97,5	73,3	97,0	97,3	92,6
Отзывы и Предложения получателей услуг	В целом всё устраивает и никаких жалоб нет					
	Все меня устраивает					
	Все хорошо					
	Меня всё устраивает					
	Меня все устраивает, никаких предложений нет.					
	Не хватает охраны					
	Пополнить материально-техническую базу					
	Процветания					
	Самый лучший детский сад, добавить нечего!					
	Хороший					
	Я всем довольна. Сад лучший в районе. Есть все необходимое для детей и их развития					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Установить поручни					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
<b>Название образовательной организации</b>	<b>Рейтинг по критерию</b>					<b>S</b>
	<b>K1</b>	<b>K2</b>	<b>K3</b>	<b>K4</b>	<b>K5</b>	
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кардоновский детский сад»	98,6	92,9	54,0	97,2	94,3	87,4
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Установить пандус					

	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
<b>Название образовательной организации</b>	<b>Рейтинг по критерию</b>					<b>S</b>
	<b>K1</b>	<b>K2</b>	<b>K3</b>	<b>K4</b>	<b>K5</b>	
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Косякинский детский сад»	96,6	98,2	38,0	97,5	97,1	85,5
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Установить пандус					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях Организации и на прилегающей территории					
<b>Название образовательной организации</b>	<b>Рейтинг по критерию</b>					<b>S</b>
	<b>K1</b>	<b>K2</b>	<b>K3</b>	<b>K4</b>	<b>K5</b>	
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новокохановский детский сад»	94,5	100,0	38,0	100,0	100,0	86,5
Отзывы и Предложения получателей услуг	Хочется чтоб в садике было больше групп					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Установить пандус					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях Организации и на прилегающей территории					
<b>Название образовательной организации</b>	<b>Рейтинг по критерию</b>					<b>S</b>
	<b>K1</b>	<b>K2</b>	<b>K3</b>	<b>K4</b>	<b>K5</b>	

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Яснополянский детский сад»	100,0	90,5	26,0	97,6	93,6	81,5
Отзывы и Предложения получателей услуг	отсутствует материально технической базы,телевизора..развивающие игры для для детей					
	Все устраивает ))					
	Всем довольна					
	Меня всё устраивает					
	Мне вполне устраивает услуги организаций					
	Мне всё устраивает					
	Открыть ещё одну группу					
	Открыть третью группу					
	Технический бази не хватает					
Рекомендации по результатам НОКОУ						
	Установить пандус					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях Организации и на прилегающей территории					
<b>Название образовательной организации</b>	<b>Рейтинг по критерию</b>					<b>S</b>
	<b>K1</b>	<b>K2</b>	<b>K3</b>	<b>K4</b>	<b>K5</b>	
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Октябрьский детский сад»	94,4	95,9	25,1	95,1	93,9	80,9
Отзывы и Предложения получателей услуг	Большее финасирование органиции,для обустройства теретории д/с					
	Все устраивает всеотлично					
	Все устраивает					
	Все устраивает замечательные воспитатели, нянчки, заведующая.					
	Все хорошо.					
	Всем довольна.					
	Кап.ремонт					
	Меня устраивает всё					
	Общественный транспорт между селами					
	Ремонт корпуса для ещё одной группы					
	Установка пандуса.					
	Установка пантуса.					
	Хотелось бы чтобы детям выделили школьный автобус для проезда в сад .					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Установить пандус					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					

	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях Организации и на прилегающей территории					
<b>Название образовательной организации</b>	<b>Рейтинг по критерию</b>					<b>S</b>
	<b>K1</b>	<b>K2</b>	<b>K3</b>	<b>K4</b>	<b>K5</b>	
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Пролетарский детский сад»	96,6	90,4	25,1	97,0	90,4	79,9
Отзывы и Предложения получателей услуг	Больше игрушек для детей					
	Садик нуждается в ремонте.					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Установить пандус					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях Организации и на прилегающей территории					
<b>Название образовательной организации</b>	<b>Рейтинг по критерию</b>					<b>S</b>
	<b>K1</b>	<b>K2</b>	<b>K3</b>	<b>K4</b>	<b>K5</b>	
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Цветковский детский сад»	100,0	95,1	35,9	98,2	97,9	85,4
Отзывы и Предложения получателей услуг	Все на высшем уровне					
	всё нравится					
	Добавить ещё качели					
	Логопед					
	Мои предложения ничего не изменят .					
	Нет допуска родителей на мероприятия и праздники					
	По больше качель					
	По больше развивающих игр для детей					
	Поставить трансформатор , т. к при отключении электричества приходится забирать детей ( в саду нет возможности приготовить деткам еду или отопление не работает ) .					
	Хочу отметить ,что график посещения садика укорачивают ,чем в других садиках. Детей забирают в 16-16:30 максимум до 17:00в то время, как во всех остальных садиках посещают дети до 18:00					
	Хочу пометить график посещения. Именно в Цветковской организации дети посещают только до 16:00 в то время, как в остальных посещают до 18:00					
Рекомендации по результатам НОКОУ						

	Установить пандус					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях Организации и на прилегающей территории					
<b>Название образовательной организации</b>	<b>Рейтинг по критерию</b>					<b>S</b>
	<b>K1</b>	<b>K2</b>	<b>K3</b>	<b>K4</b>	<b>K5</b>	
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Юбилейный детский сад»	99,0	97,7	34,8	97,6	95,8	85,0
Отзывы и Предложения получателей услуг	Желаю дальнейших процветаний					
Рекомендации по результатам НОКОУ						
	Установить пандус					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях Организации и на прилегающей территории					

Таблица 67. Данные по общеобразовательным организациям Республики Дагестан

<b>Кизлярский район</b>						
<b>Название образовательной организации</b>	<b>Рейтинг по критерию</b>					<b>S</b>
	<b>K1</b>	<b>K2</b>	<b>K3</b>	<b>K4</b>	<b>K5</b>	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Аверьяновская СОШ» Кизлярский район	98,6	97,9	27,0	98,0	96,5	83,6
Отзывы и Предложения получателей услуг	Все устраивает					
	Меню улучшить					
Рекомендации по результатам НОКОУ						
	Установить пандус					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					
	Обеспечить предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому					
<b>Название образовательной организации</b>	<b>Рейтинг по критерию</b>					<b>S</b>
	<b>K1</b>	<b>K2</b>	<b>K3</b>	<b>K4</b>	<b>K5</b>	

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большебрехинская СОШ» Кизлярский район	93,4	95,3	37,5	99,1	97,9	84,6
Отзывы и Предложения получателей услуг	Вполне удовлетворена оказываемыми услугами. Рекомендую всем знакомым и соседям посещать					
	Всё нравится					
	Всё отлично					
	Всё хорошо					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Установить пандус					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					
<b>Название образовательной организации</b>	<b>Рейтинг по критерию</b>					<b>S</b>
	<b>K1</b>	<b>K2</b>	<b>K3</b>	<b>K4</b>	<b>K5</b>	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Впередовская СОШ» Кизлярский район	84,3	84,4	35,1	93,0	93,9	78,1
Отзывы и Предложения получателей услуг	Нет предложений					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Создать комфортную зону ожидания					
	Установить пандус					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					
<b>Название образовательной организации</b>	<b>Рейтинг по критерию</b>					<b>S</b>
	<b>K1</b>	<b>K2</b>	<b>K3</b>	<b>K4</b>	<b>K5</b>	

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Косякинская СОШ» Кизлярский район	95,6	97,2	31,5	98,3	97,5	84,0
Отзывы и Предложения получателей услуг	Всего хватает					
Рекомендации по результатам НОКОУ						
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Установить пандус					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					
	Обеспечить предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому					
<b>Название образовательной организации</b>	<b>Рейтинг по критерию</b>					<b>S</b>
	<b>K1</b>	<b>K2</b>	<b>K3</b>	<b>K4</b>	<b>K5</b>	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская СОШ имени Р.Гамзатова» Кизлярский район	93,9	97,5	28,2	99,5	98,4	83,5
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Установить пандус					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					
	Обеспечить предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому					

Таблица 68. Данные по организациям дополнительного образования Республики Дагестан

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1. РАБОЧИЕ КАРТЫ

### Рабочие карты для организаций дошкольного образования

#### Рабочая карта № 1



### Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование организации: \_\_\_\_\_

Адрес организации: \_\_\_\_\_

Отметка об отнесении здания организации к категории зданий исторического, культурного и архитектурного наследия (да/нет): \_\_\_\_\_

Отметка о наличии в организации адаптированных образовательных программ и/или обучающихся с ОВЗ (да/нет): \_\_\_\_\_

Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_

ФИО эксперта, тел.: \_\_\_\_\_

Таблица 1

**Показатель № 1.1 в Акте: Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	На сайте ДО	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
<b>I. Основные сведения</b>			
1.	Информация о дате создания образовательной организации	1	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1	
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	
4.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
6.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в	0	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с

	соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности*		требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>			
7.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	1	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
8.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»*	1	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует
<b>III. Образование</b>			
9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии; размещена копия выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности); 0,5 – представлена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>			
10.	О реализуемых уровнях образования	0	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует
11.	О формах обучения	0	
12.	О нормативных сроках обучения	0	
<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>			
13.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа);
14.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в	1	0,5 – информация в виде электронного документа

	составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа		представлена частично; 0 – информация отсутствует
15.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий		
16.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой		
17.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1	
18.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	1	
<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>			
19.	Об общей численности обучающихся		1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
20.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) <sup>2</sup>	0	
<b>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</b>			
<b>IV. Образовательные стандарты и требования</b>			
21.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	1	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует
<b>V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>			
22.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной	1	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам);

	организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
23.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	1	
<b>VI. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса</b>			
24.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования	1	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует

	инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)		
25.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	
26.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	
27.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	
28.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	
29.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	
30.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	
<b>VIII. Международное сотрудничество</b>			
<b>IX. Вакантные места для приема (перевода)</b>			
31.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	0	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
<b>XI. Финансово-хозяйственная деятельность</b>			
32.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует

33.	Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года и их расходовании	0	
34.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	0	
<b>ХII. Платные образовательные услуги</b>			
35.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
36.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
<b>ХIII. Документы</b>			
37.	Отчет о результатах самообследования	1	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
<i>Документы (в виде копий)</i>			
38.	Устав образовательной организации	1	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
39.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся,	1	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует

	формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)		
40.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:</b>		<b>40</b>	

Примечание:

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

<sup>2</sup> Размещается в форме электронного документа с приложением образовательной программы.

Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

Таблица 2

**Показатель № 1.1 в Акте: Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации.**

№	Перечень информации об образовательной организации	На стенде ДО	Алгоритм определения фактического объема на информационном стенде
<b>I. Основные сведения</b>			
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной		1 – информация представлена в полном объеме (указаны

	организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>			
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
<b>III. Документы (в виде копий)</b>			
5.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
<b>IV. Платные образовательные услуги</b>			
6.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой



			образовательной программе; 0 – информация отсутствует
<b>IV. Образование</b>			
7.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии; размещена копия выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности); 0,5 – представлена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
8.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа		
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>			
9.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
10.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)		0 – информация отсутствует
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>			
11.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:</b>		11	

Примечание:

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Таблица 3

*Показатель № 1.2 в Акте: наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.*

Параметры оценки	Отметка о	
	наличии	функционировании
<b>Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</b>		
1) телефона		
2) электронной почты		
3) электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4) раздела «Часто задаваемые вопросы»		
5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		
б) иной дистанционный способ взаимодействия		

**Рабочая карта № 2**  
**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**

Таблица 4

*Показатель № 2.1 в Акте: обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.*

Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарии
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)		
2) наличие и понятность навигации внутри организации		
3) наличие и доступность питьевой воды		
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)		
5) санитарное состояние помещений организации		

**Рабочая карта № 3**  
**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

Таблица 5

**Показатель № 3.1 в Акте:** оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарии
1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)		
2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		
3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		
4) наличие сменных кресел-колясок		
5) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений		

Таблица 6

**Показатель № 3.2 в Акте:** Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарии
1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		
2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		
4) наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению		
5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		
6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		

### Рабочие карты для общеобразовательных организаций

#### Рабочая карта № 1

#### Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Отметка об отнесении здания организации к категории зданий исторического, культурного и архитектурного наследия (да/нет): \_\_\_\_\_

Отметка о наличии в организации адаптированных образовательных программ и/или обучающиеся с ОВЗ (да/нет): \_\_\_\_\_

Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_

ФИО эксперта, тел.: \_\_\_\_\_

Таблица 1

**Показатель № 1.1 в Акте: Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации**	На сайте ОО	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
<b>I. Основные сведения</b>			
1.	Информация о дате создания образовательной организации		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)		
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		
4.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
6.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>			
7.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена

	управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)		частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
8.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»*		1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует
<b>III. Образование</b>			
9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии; размещена копия выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности); 0,5 – представлена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>			
10.	О реализуемых уровнях образования		1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует
11.	О формах обучения		
12.	О нормативных сроках обучения		
13.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)*		
14.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий		
15.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы		
16.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой		
17.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий		

<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>			
16.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа		1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует
17.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа		
18.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа		
19.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа		
<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>			
20.	Об общей численности обучающихся		1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
21.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) <sup>2</sup>		
22.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы		
<b>IV. Образовательные стандарты и требования</b>			
23.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)		1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует
<b>V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>			
24.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
25.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического		

	<p>работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направлений (направлений) подготовки или направленной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник</p>		
<b>VI. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса</b>			
26.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)		<p>1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует</p>
27.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья <sup>5</sup>		
28.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
29.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		
30.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		
31.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
32.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального		

	пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
<b>IX. Вакантные места для приема (перевода)</b>			
33.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
<b>X. Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>			
34.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
35.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии*		
<b>XI. Финансово-хозяйственная деятельность</b>			
36.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
37.	Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года		
38.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации		
<b>XII. Платные образовательные услуги</b>			
39.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
40.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной		1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует



	организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования		
<b>ХIII. Документы</b>			
41.	Отчет о результатах самообследования		1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
42.	Устав образовательной организации		1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
43.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложением)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
44.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
45.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:</b>		<b>45</b>	

\* информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации

<sup>2</sup> Размещается в форме электронного документа с приложением образовательной программы. Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

<sup>5</sup> Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии

диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

**Показатель № 1.1 в Акте: Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации.**

Таблица 2.

№	Перечень информации об образовательной организации	На стенде ОО	Алгоритм определения фактического объема на информационном стенде
<b>I. Основные сведения</b>			
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>			
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
<b>III. Документы (в виде копий)</b>			
5.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлена копия свидетельства на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и		1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена

	осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)		частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
<b>IV. Платные образовательные услуги</b>			
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
<b>IV. Образование</b>			
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии; размещена копия выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности); 0,5 – представлена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа		
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы		
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>			
12.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями

13.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)		столбца 2); 0 – информация отсутствует
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>			
14.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья <sup>2</sup>		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:</b>		14	

\* - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

<sup>2</sup> Размещается в форме электронного документа с приложением образовательной программы. Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

Таблица 2

**Показатель № 1.2 в Акте:** наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Параметры оценки	Отметка о	
	наличии	функционировании
<b>Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</b>		
1) телефона		
2) электронной почты		
3) электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4) раздела «Часто задаваемые вопросы»		
5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

**Рабочая карта № 2**  
**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**

Таблица 3

**Показатель № 2.1 в Акте:** обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

Параметры оценки	Отметка о выполнении	Подпись руководителя (представителя) организации
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)		
2) наличие и понятность навигации внутри организации		
3) доступность питьевой воды		
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)		
5) санитарное состояние помещений организации		

**Рабочая карта № 3**  
**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

Таблица 4

**Показатель № 3.1 в Акте:** оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для:

Параметры оценки	Отметка о выполнении
1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4) наличие сменных кресел-колясок	
5) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

Таблица 5

**Показатель № 3.2 в Акте:** Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Параметры оценки	Отметка о выполнении
1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4) наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

### Рабочие карты для организаций дополнительного образования

#### Рабочая карта № 1

#### Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование организации: \_\_\_\_\_

Адрес организации: \_\_\_\_\_

Отметка об отнесении здания организации к категории зданий исторического, культурного и архитектурного наследия (да/нет): \_\_\_\_\_

Отметка о наличии в организации адаптированных образовательных программ и/или обучающихся с ОВЗ (да/нет): \_\_\_\_\_

Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_

ФИО эксперта, тел.: \_\_\_\_\_

Таблица 1

**Показатель № 1.1 в Акте: Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	На сайте ДОД	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
<b>I. Основные сведения</b>			
1.	Информация о дате создания образовательной организации		
2.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)		

3.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		
4.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
7.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>			
8.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
9.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»*		1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует
<b>III. Образование</b>			
10.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии; размещена копия выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности); 0,5 – представлена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности

			(без приложений); 0 – информация отсутствует
<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>			
11.	О реализуемых уровнях образования		1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует
12.	О формах обучения		
13.	О нормативных сроках обучения		
	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий		
14.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой		
<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>			
15.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа		1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует
16.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа		
17.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа		
18.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа		
<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>			
19.	Об общей численности обучающихся		1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
20.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) <sup>2</sup>		
<b>IV. Образовательные стандарты и требования</b>			
21.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)*		1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует
<b>V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>			



22.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		
23.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник		1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
<b>VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса</b>			
21.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
22.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
23.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
24.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования		

	инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		
25.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		
26.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
27.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
<b>IX. Вакантные места для приема (перевода)</b>			
28.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
<b>XI. Финансово-хозяйственная деятельность</b>			
29.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		
30.	Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
31.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации		
<b>XII. Платные образовательные услуги</b>			
34.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
<b>XIII. Документы</b>			
35.	Отчет о результатах самообследования		1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
<i>Документы (в виде копий)<sup>6</sup></i>			
36.	Устав образовательной организации		1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует

37.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
38.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:</b>		<b>38</b>	

Примечание:

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

<sup>2</sup> Размещается в форме электронного документа с приложением образовательной программы.

Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

Таблица 2

**Показатель № 1.1 в Акте: Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации.**

№	Перечень информации об образовательной организации	На стенде ДОД	Алгоритм определения фактического объема на информационном стенде
<b>I. Основные сведения</b>			
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		

3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>			
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
<b>III. Документы (в виде копий)</b>			
5.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
<b>IV. Платные образовательные услуги</b>			
6.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
<b>IV. Образование</b>			
7.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (выписка из реестра		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии; размещена копия

	лицензий на осуществление образовательной деятельности)		выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности); 0,5 – представлена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
8.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа		
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>			
9.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
10.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)		0 – информация отсутствует
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>			
11.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:</b>			11

Таблица 2

*Показатель № 1.2 в Акте: наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.*

Параметры оценки	Отметка о	
	наличии	функционировании
<b>Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</b>		
1) телефона		
2) электронной почты		
3) электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4) раздела «Часто задаваемые вопросы»		
5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

**Рабочая карта № 2**  
**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**

Таблица 3

*Показатель № 2.1 в Акте: обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:*

Параметры оценки	Отметка о выполнении	Подпись руководителя (представителя) организации
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)		
2) наличие и понятность навигации внутри организации		
3) доступность питьевой воды		
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)		
5) санитарное состояние помещений организации		

**Рабочая карта № 3**  
**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

Таблица 4

*Показатель № 3.1 в Акте: оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для:*

Параметры оценки	Отметка о выполнении
1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4) наличие сменных кресел-колясок	
5) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

Таблица 5

*Показатель № 3.2 в Акте: Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:*

<b>Параметры оценки</b>	<b>Отметка о выполнении</b>
1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4) наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2. АНКЕТА ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ

### Анкета

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

#### Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

#### 1. Название организации, которую Вы оцениваете:

2. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да 2. Нет (переход к вопросу 3)

3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да 2. Нет

4. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да 2. Нет (переход к вопросу 5)

5. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да 2. Нет

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

1. Да 2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да 2. Нет (переход к вопросу 8)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?

1. Да 2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

1. Да 2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

1. Да 2. Нет



11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

1. Да 2. Нет (переход к вопросу 12)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да 2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

1. Да 2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

1. Да 2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

1. Да 2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

\_\_\_\_\_

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской 2. Женский

18. Ваш возраст \_\_\_\_\_ (укажите сколько Вам полных лет)

**Благодарим Вас за участие в опросе!**